

1. **ชื่อผลงาน** การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินอำเภอนครไทย
2. **คำสำคัญ** ระบบการแพทย์ฉุกเฉินโดย การมีส่วนร่วมเครือข่าย
3. **ชื่อและที่อยู่ขององค์กร**

งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

4. สรุปผลงานโดยย่อ

การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินอำเภอนครไทย มีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ โดยการมีส่วนร่วมของโรงพยาบาลศูนย์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการขยายเครือข่ายหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้นให้มากขึ้น ทำให้ประชาชนที่ปัญหาการเข้าถึงระบบการบริการทางการแพทย์ สามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

5. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

จากสถิติผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ที่มารับบริการที่งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช ปี 2562 - 2564 คือ 45,729, 31,477 และ 29,847 ราย ตามลำดับ มีผู้ได้รับบาดเจ็บอุบัติเหตุจราจรมีผู้ป่วยจากอุบัติเหตุจราจรจำนวน 988, 876 และ 1,012 ราย ตามลำดับ อำเภอ นครไทยเกิดอุบัติเหตุการณสูงขึ้น การจัดการระบบการจั ดบริการการแพทย์ฉุกเฉินไม่ครอบคลุมทั้งอำเภอ สาเหตุที่ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินไม่ได้รับการรักษาที่ถูกต้องและทันเวลา เพราะมีระบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ด้อยประสิทธิภาพ ไม่ครอบคลุมผู้ป่วยทุกคนและทุกพื้นที่ ขาดระบบที่เข้าถึงได้ง่าย การช่วย ณ จุดเกิดเหตุยังด้อยคุณภาพ ซึ่งทำให้ผู้ป่วยพิการและเสียชีวิตโดยไม่จำเป็น

นอกจากนี้พื้นที่ในเขตอำเภอ นครไทยค่อนข้างห่างไกล การคมนาคมไม่สะดวก ประชาชนส่วนใหญ่มีฐานะยากจน มีปัญหาการเข้าถึงการบริการของโรงพยาบาล ทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตขณะอยู่ที่บ้าน หรือขณะนำส่งโรงพยาบาล

เมื่อมีการจัดตั้งระบบการแพทย์ฉุกเฉินอำเภอ นครไทยพบว่า มีจำนวนประชาชนที่สามารถเข้าถึงระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินเพิ่มมากขึ้น แต่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นยังมีไม่ครอบคลุมทุกตำบล ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินบางรายมีปัญหาเกิดภาวะแทรกซ้อนหรือเสียชีวิตจากการช่วยเหลือเบื้องต้นที่ล่าช้าและไม่ถูกต้อง หากระบบการแพทย์ฉุกเฉินอำเภอ นครไทยได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลระบบจะทำให้เกิดความยั่งยืน สุดท้ายประชาชนก็จะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินอำเภอ นครไทยต่อไป

6. เป้าหมาย

- ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ นครไทยสามารถเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉินเพิ่มขึ้น
- ขยายเครือข่ายหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น อำเภอ นครไทย
- เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน อำเภอ นครไทย

7. กิจกรรมการพัฒนา

- 7.1 ประชาชนยังไม่ทราบระบบการแพทย์ฉุกเฉิน / ผู้ป่วยวิกฤติเข้าถึงระบบบริการล่าช้า / เสียชีวิตก่อนถึงรพ.
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ระบบการแพทย์ฉุกเฉินหลากหลายช่องทาง เช่น จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ฯ ทั้งในโรงพยาบาลและชุมชน และชี้แจงผ่านการประชุมผู้นำชุมชนต่าง ๆ
 - ทำสื่อประชาสัมพันธ์ 1669 ประจำรพ.สต.ให้ครอบคลุมทุกแห่ง
 - ให้ความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลกับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตตำบลนครไทย จำนวน 3 แห่ง
- 7.2 ขาดการประสานงานระหว่างโรงพยาบาลกับเครือข่ายบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ขาดการออกนิเทศเครือข่ายเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยบริการ
- ประชุมร่วมกับเครือข่ายการแพทย์ฉุกเฉินเพื่อวางแผนทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน
 - Conference Case ร่วมกับเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยและเครือข่ายการแพทย์ฉุกเฉินเพื่อหาแนวทางการพัฒนาร่วมกัน
 - จัดอบรมฟื้นฟูความรู้แก่เครือข่ายการแพทย์ฉุกเฉิน อย่างน้อย 1 ครั้ง / ปีเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เกิดความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ
 - สนับสนุนอุปกรณ์และครุภัณฑ์ชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น ให้กับเครือข่าย อย่างต่อเนื่อง
 - ประสานงานกับอบต.ต่าง ๆ ทำแผนจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นเช่น อุปกรณ์ตามกระดุก กระดานรองหลังชนิดยาว อุปกรณ์ทำแผล
 - ทำแผนจัดซื้ออุปกรณ์ที่จำเป็นในการช่วยเหลือเมื่อเกิดสาธารณภัย เช่นหมวกนิรภัย กระจกบังไฟ เสื้อสะท้อนแสง กระเป๋าปฐมพยาบาล วิทยุสื่อสาร
 - มีการออกนิเทศเครือข่ายเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยบริการ และเป็นທີ່ปรึกษาแก่หน่วยบริการในการดำเนินงานและเพื่อสัมพันธ์ภาพที่ดี ระหว่างโรงพยาบาลและเครือข่ายบริการ
- 7.3 เครือข่ายการแพทย์ฉุกเฉินยังไม่ครอบคลุมทุกตำบล
- มีการนำเสนอข้อมูลการบริการให้กับผู้นำแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เห็นความสำคัญในการสนับสนุนระบบการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น
 - มีการประชุมและนำเสนอข้อมูลสะท้อนกลับให้กับหน่วยงานในพื้นที่ และร่วมหารือ ทำให้มีการจัดตั้ง หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน เพิ่มขึ้นอีก 2 หน่วย คือหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นอบต. น้ำกุ่มและเทศบาลบ้านแยง
 - ร่วมหาแนวทางการประสานงานกรณีเกิดเหตุสาธารณภัยทั้งระดับชุมชนและอำเภอ
 - ร่วมหาแนวทางการประสานงาน การจัดทำแผนร่วมกับชุมชน เพื่อเสนอข้อมูลให้อปท.เพื่อสนับสนุนระบบการแพทย์ฉุกเฉินในตำบลเครือข่ายสาธารณสุข

8. การวัดผล และผลการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2562	2563	2564
1. ร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	> 20 %	50.10	42.64	43.14

2. การบริการการแพทย์ฉุกเฉินผ่านระบบโทร1669	80 %	77.18	69.36	91.99
3. อัตรา Response time ของทีม EMS	100 %	99.79	98.42	98.42
4. ร้อยละความครอบคลุมของเครือข่าย EMS	100 %	45.45	54.54	72.72

9. บทเรียนที่ได้รับ

1. การประชาสัมพันธ์การให้ความรู้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) และการใช้สื่อที่เข้าถึงให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
2. การคืนข้อมูลให้กับอปท.ต่าง ๆ เพื่อขยายเครือข่ายกู้ชีพกู้ภัยในชุมชนให้ครอบคลุมทุกตำบล
3. การพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงระบบการรักษาพยาบาลผู้บาดเจ็บ และหลักฐานการบันทึกข้อมูลการดูแลผู้บาดเจ็บที่ครบถ้วน

10. สมาชิกทีม

- นางสาวกัญยรัตน์ พิสุทธิโสภณ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- นายยุทธพล ทองนาคปาน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- นายเทอดพงษ์ อุ่นแก้ว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- นายกลศาสตร์ เกตุกรรม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

11. การติดต่อกับทีมงาน

นางสาวกัญยรัตน์ พิสุทธิโสภณ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เบอร์โทร 064-3566624
 งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
 E-Mail : kanyaratpisut@gmail.com